

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

(Maj 01/06/2018)

La protection de vos données personnelles est l'une de nos priorités. A ce titre Partula Consultants s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses activités, Partula Consultants mets à disposition de ses clients un site vitrine et un service de base de données d'entreprises à la cession et de repreneurs potentiels accessible depuis le site internet www.partula-entreprises.fr, un site « vitrine » de ses activités www.partula-consultants.fr, une plateforme d'enquêtes et sondages www.aquilaesys.fr un site de formation en ligne : www.partula-consultants.fr et www.partula-formation.fr

Pour délivrer ses services, Partula Consultants collecte des données à caractère personnel sur les individus. La collecte de données s'effectue au travers de l'ensemble des sites ci-avant énumérés, par téléphone, au bureau, lors de session de formation ou lors de la réception d'informations sur les activités du cabinet Partula Consultants.

Cette rubrique a pour objet de vous dispenser une information complète sur l'usage qui est opéré par Partula Consultants des données à caractère personnel de ses clients.

Partula Consultants, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

Dans les formulaires de collecte de données à caractère personnel sur le site ou au format papier, le Client est notamment informé du caractère obligatoire ou non de la collecte de données. En cas de non fourniture d'un champ de données obligatoire, Partula Consultants ne pourra délivrer ses prestations.

Dans le cadre de la Politique de Confidentialité, l'expression « Donnée(s) Personnelle(s) » ou « Données » désigne toute information vous identifiant directement ou indirectement, notamment à partir du terminal que vous utilisez, c'est-à-dire de votre ordinateur, tablette, smartphone....

En utilisant notre Site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre Politique de Confidentialité. En cas de modification des conditions de traitement de vos données, nous mettrons à jour notre Politique de Confidentialité et vous en serez informés par email et/ou lors de votre prochaine visite sur le Site.

1. Responsable de traitement et Délégué à la Protection des Données

La société Partula Consultants - SARL au Capital social : 50.000 €uros -Siège Social : "Le Rémy 1" - 13 rue d'Athènes 26000 VALENCE - RCS - N° 538 681 735 RCS - Romans SIRET N° 538 681 735 00022 - N° TVA intracommunautaire : FR 94 538 681 735 - Code APE : 7022 Z est responsable du traitement des Données Personnelles vous concernant, dans les conditions décrites au sein de la présente politique.

Partula Consultants dispose d'un délégué à la protection des données ainsi que d'une cellule « Privacy » qui peut être contactée par email à l'adresse suivante : privacy@partula-consultants.fr ou par courrier à Partula Consultants - Cellule Privacy, "Le Rémy 1" - 13 rue d'Athènes 26000 VALENCE

2. Quelles sont les Données que nous collectons et à quel moment ?

Lorsque vous utilisez notre Site et nos services, nous serons susceptibles de collecter les Données suivantes vous concernant :

- Nom, prénom ;
- Adresse postale ;
- Adresse email ;
- Adresse IP
- Mot de passe ;
- Historique de commandes et numéros de transactions ;
- Historique de vos visites et de votre navigation sur le Site ;
- numéro de carte bancaire (par l'intermédiaire de nos prestataires en charge de la gestion des paiements, et dans les conditions exposées à l'article 8 ci-dessous).

En outre, d'autres Données pourront être collectées automatiquement à l'occasion de votre navigation sur le Site. La liste des catégories de Données concernées est présentée à l'article 10 relatif aux Cookies.

Les Données ci-dessus peuvent être collectées à différents moments:

- lorsque vous créez votre compte sur le Site ;
- lorsque vous effectuez des demandes d'informations ;
- lorsque vous naviguez sur le Site ;
- lorsque vous participez à un questionnaire ou sondage que nous organisons ;
- lorsque vous vous inscrivez à notre plateforme e-learning
- lorsque vous contactez notre service client.

3. A quelles fins et sur quelles bases légales vos Données sont-elles utilisées ?

Vos Données sont traitées aux fins suivantes :

- Assurer la gestion de vos demandes de prestations gratuites ou payantes (ex : la délivrance de la prestation, la gestion des réclamations, du service après-vente, la gestion du contentieux, inscription à une formation en présentiel ou en ligne), en exécution du contrat de prestations de services que vous concluez avec nous lorsque vous achetez un produit, une prestation sur notre Site ;
- Vous faire parvenir nos offres commerciales sur la base de l'intérêt légitime que nous avons de veiller à ce que vous bénéficiez de l'expérience la plus appropriée sur notre Site ;
- Personnaliser les communications que nous vous envoyons et les offres que nous vous proposons, en fonction de votre navigation sur le Site et de vos précédents achats, sur la base de votre consentement préalable ;
- Vous faire parvenir les offres de nos partenaires sur la base de votre consentement préalable ;
- Elaborer des statistiques commerciales et analyser nos outils marketing (ex : comptabiliser le nombre d'affichage et d'activation de nos espaces de vente, établir des statistiques de fréquentation des éléments du Site), sur la base de l'intérêt légitime que nous avons d'être en mesure de comprendre et améliorer les performances de notre Site ;
- Lutter contre la fraude (ex : mise en œuvre de mesures de sécurité s'agissant notamment de lutte contre la fraude à la carte bancaire), sur la base de l'intérêt légitime que nous avons d'assurer la sécurité des transactions effectuées sur notre Site, dans les conditions exposées à l'article 8-2 ci-dessous.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Sous réserve des dispositions spécifiques aux numéros de carte bancaire et à la lutte contre la fraude, présentées à l'article 8 ci-après, vos Données Personnelles sont conservées dans notre base active au maximum pendant 3 ans à compter de votre dernière activité, c'est-à-dire à compter soit :

- de votre dernier achat ;
- de votre dernière visite sur notre Site, sous réserve que vous vous soyez connectés à votre compte et ayez navigué sur nos pages ;
- du dernier contact émanant de votre part avec notre service client ;
- de l'ouverture d'un lien hypertexte présent dans une newsletter ou un autre email commercial que nous vous envoyons (si vous y avez consenti).

Quelques semaines avant l'expiration de ce délai, nous prendrons contact avec vous afin que vous nous indiquiez si vous souhaitez conserver votre compte. Si ce n'est pas le cas, où à défaut de réponse de votre part, nous clôturerons votre compte et nous supprimerons vos Données de notre base active. A ce stade, vous ne pourrez plus vous connecter à votre compte avec vos anciens identifiants et devrez donc en recréer un nouveau.

La suppression de vos Données de notre base active sera suivie d'une période d'archivage intermédiaire afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales, et également pour pouvoir gérer les réclamations éventuelles, dans la limite des délais de prescription applicable. Dans le cas où vos Données seraient amenées à être archivées ultérieurement, elles seront automatiquement anonymisées de façon irréversible.

En tout état de cause, et conformément à l'article 7 ci-après, vous avez la possibilité à tout moment de demander la suppression de tout ou partie de vos Données, de vous opposer à leur traitement ou d'en demander la limitation.

5. Destinataires de vos Données Personnelles

En dehors de Partula Consultants, vos Données sont susceptibles d'être communiquées aux destinataires suivants :

- Nos prestataires, qui nous assistent pour vous fournir nos services en prenant en charge, sous notre contrôle, tout ou partie des opérations de traitement de vos Données qui sont :
 - Notre prestataire d'hébergement, dont nous avons besoin pour stocker l'ensemble de vos Données.
 - Nos prestataires auxquels nous confions la réalisation de tout ou partie des prestations de service que vous commandez;
 - Nos prestataires en charge d'assurer la réalisation de campagnes publicitaires, marketing et commerciales et autres opérations de promotions de nos services et prestations.
 - Nos partenaires commerciaux dans le cas où le service auquel vous avez souscrit a été co-créé par nous et notre partenaire. Chacun d'entre nous procède au traitement de vos Données.
 -

Nous pourrions également partager tout ou partie de vos Données avec un tiers, lorsque :

- Vous nous avez donné votre accord préalable ;
- Nous y sommes tenus en vertu de la loi, d'une demande impérative provenant d'une autorité publique ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- Nous cédon ou transférons tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs, par exemple dans le cadre d'une fusion ou d'une vente. Les opérations de cette nature peuvent légitimement impliquer la réalisation d'audits préalables par des professionnels et moyennant la mise en place de garanties et de mesures de sécurités appropriées afin d'assurer le respect de la confidentialité des données auxquelles ils accèdent. En cas de réalisation effective d'une opération de transmission ou de cession de nos actifs contenant vos Données, nous mettrons en œuvre des procédures d'information permettant de garantir l'exercice des droits dont vous disposez sur vos Données.

6. Transfert de vos Données hors de l'Union Européenne

Il peut arriver que vos Données transitent ou soient hébergées sur des serveurs nous appartenant ou appartenant à nos partenaires. Par exemple, les Données collectées dans le cadre de notre service client sont susceptibles d'être transférées à nos prestataires situés en dehors de l'Union Européenne. Ces serveurs peuvent être situés dans le monde entier, dans des pays, dont les lois peuvent assurer un niveau de protection différent du nôtre. Toutefois, nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires afin de maintenir un niveau de confidentialité et de sécurité approprié. Nous pouvons par exemple exiger de nos sous-traitants et partenaires qu'ils mettent en œuvre toute mesure pour assurer le même niveau de protection que celui exigé par la réglementation applicable en matière de données personnelles.

7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous pouvez exercer les droits suivants auprès de Partula Consultants :

- Accéder à vos Données, en demander la rectification, la suppression ou la portabilité ;
- Retirer votre consentement pour l'avenir, pour tout ou partie des traitements concernés ;
- Vous opposez au traitement de vos Données ou en demander la limitation ;

Vous pouvez exercer ces droits ou en nous adressant un email à :

serviceclient.fr@partula-consultants.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Partula Consultants "Le Rémy 1" - 13 rue d'Athènes 26000 VALENCE, en fournissant un justificatif d'identité et en précisant :

- Vos nom, prénom, adresse email ;
- L'objet de votre demande ;
- L'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse ;

Nous vous répondrons dans un délai maximum de 1 mois à compter de la réception par nos services de votre demande.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

8. Sécurisation et confidentialité des paiements

Nous attachons une grande importance à ce que vos achats se passent dans les meilleures conditions de sécurité possible. A ce titre, vos transactions sont confidentielles, cryptées et protégées grâce au protocole SSL (Secure Sockets Layer).

Nous faisons appel à plusieurs mécanismes dans le cadre de la lutte contre la fraude :

- Lorsque vous cliquez sur le bouton « Valider » lors du passage de votre commande de prestation, notre banque vérifie la validité du numéro de carte bancaire et s'assure qu'elle n'est pas en opposition ;
- Nous utilisons également un programme appelé « 3D Secure » ayant pour but de lutter contre la fraude. Au moment du paiement en ligne, vous pouvez ainsi être amené à vous identifier avant de finaliser la transaction (via une redirection sur le site de votre banque, via la réception d'un SMS ou via des questions personnelles type date de naissance, code postal...) ;
- Enfin, nous avons mis en place un traitement automatisé de lutte contre la fraude à la carte bancaire. Ainsi, nous pouvons effectuer des contrôles ayant pour but de s'assurer de la réalité de votre identité et domiciliation. Dans ce cadre, nous pourrions procéder à des vérifications portant sur les informations que vous nous fournissez (telles que : nom, prénom, adresse email, adresse de livraison etc.) ainsi que sur l'adresse IP utilisée, sur un historique de vos commandes et transactions, sur les caractéristiques de la commande concernée et enfin sur la carte bancaire utilisée (type, pays d'émission et numéros partiels communiqués par les établissements bancaires et de paiement, composés uniquement des quatre premiers chiffres et des deux derniers, ainsi que de sa date d'expiration). Le cas échéant, nous pouvons vous demander de nous transmettre par email une copie recto de votre pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de trois (3) mois. Ces documents ne sont pas conservés au-delà de la durée nécessaire aux vérifications et ne sont pas transmis à des tiers. Nous nous réservons le droit de procéder à l'annulation de la commande concernée et au blocage du compte. En cas de non réception des justificatifs demandés dans le délai imparti, nous annulerons la commande mais ne bloquerons pas votre compte. Vous serez informé de ce qui précède par email.

Dans le cadre de ce traitement, nous vous rappelons que vous disposez de l'ensemble des droits listés à l'article 1-6 ci-avant.

Nous ne conservons pas vos coordonnées bancaires sur nos serveurs. Vous devrez donc à chaque transaction financière les rentrer dans les champs prévus à cet effet lors de de votre commande de prestation. Cependant, et seulement si vous nous donnez votre accord, vos données bancaires peuvent être conservées de manière sécurisée par les prestataires en charge de la gestion des paiements sélectionnés par Partula Consultants afin d'être utilisées lors de prochains paiements sur le Site. Pour ce faire, il vous suffit de cocher la case « Se souvenir de mes informations » au moment du paiement.

Vous pourrez à tout moment demander la suppression de la carte bancaire enregistrée :

- En vous rendant dans la rubrique « Mes informations personnelles » puis « Mes cartes enregistrées », et en cliquant sur la petite croix ; ou
- En nous écrivant à l'adresse email suivante : serviceclients.secure@partula-consultants.fr

9. Réseaux sociaux

Comme la plupart d'entre vous, nous sommes présents sur de nombreux réseaux sociaux comme Facebook. Vous pourrez les retrouver sur notre Site à plusieurs occasions. Chacun des réseaux sociaux dispose de sa propre politique de confidentialité, que nous vous invitons à consulter.

10. Cookies

Le terme « Cookie(s) » désigne un fichier déposé et lu lors de la consultation d'un site internet, ou de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou encore d'une application mobile, et ce quel que soit le type de Terminal utilisé.

Les Cookies mis en place sur le Site sont de plusieurs types et répondent à des finalités différentes.

Vous pouvez accepter ou refuser l'installation de ces Cookies selon les modalités expliquées ci-dessous. A noter que la prise en compte des paramètres se fera dans les 24 heures suivant votre demande. Vos Cookies ont une durée de validité de 13 mois.

Vous pouvez à tout moment gérer les modalités de dépôt et d'utilisation des Données collectées par l'intermédiaire des Cookies.

Comment gérer l'utilisation des Cookies via votre navigateur ?

Vous trouverez ci-dessous les différentes modalités de gestion de vos Cookies selon votre logiciel de navigation. La configuration de chaque navigateur est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur. Quelques exemples :

- Pour **Internet Explorer**TM : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Dans le menu Internet Explorer, allez dans « Options internet » ;

Dans l'onglet « Confidentialité », cliquer sur le bouton « Avancé » ;

Cocher la case « Ignorer la gestion automatique des cookies » ;

Puis sélectionner : « Accepter » pour les cookies internes, et « Refuser » les cookies tierce partie ;

Enregistrer les modifications en cliquant sur « OK ».

- Pour **Safari**TM : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Dans le menu de Safari, sélectionner « Préférences » ;

Aller sur l'onglet « Sécurité » ;

Au choix « Accepter les cookies », sélectionner « Provenant seulement des sites que je visite ».

- Pour **Chrome**TM : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlmr=en&answer=95647>

Dans le menu Chrome, sélectionner « Paramètres » ;

Cliquer sur « Afficher les paramètres avancés » ;

Se rendre dans le paragraphe « Confidentialité » ;

Cliquer sur l'onglet « Paramètres de contenu » ;

Dans le paragraphe « Cookies » (premier paragraphe), cocher la case « Bloquer les cookies et les données du site tiers » ;

Enregistrer les modifications en cliquant sur « OK ».

- Pour **Firefox**TM : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Sur la page d'accueil Firefox, cliquer sur l'onglet « Paramètres » ;

Sélectionner le tableau « Vie privée » ;

Dans la zone « Historique », pour l'option « Règles de conservation », sélectionner « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique » ;

Sur la barre déroulante « Accepter les cookies tiers », sélectionner « Jamais » ;

Enregistrer les modifications en cliquant sur « OK ».

Pour les autres navigateurs et les périphériques mobiles, nous vous invitons à vous rendre sur la page web officielle du navigateur ou fabricant du périphérique ou de consultez la documentation fournie.